

ONTWIKKELGESPREK

onderdeel van de visitatie

Vanaf het NVAO beoordelingskader accreditatiestelstel hoger onderwijs Nederland 2016 heeft NVAO aan het bezoekprogramma (beoordelingsgesprek in het kader van accreditatie en verbetering) het ontwikkelgesprek toegevoegd.

In het ontwikkelgesprek komen mogelijke verbeteringen vanuit een ontwikkelperspectief aan de orde. De uitkomsten van het ontwikkelgesprek worden in een afzonderlijk document vastgelegd en de onderwijsinstelling is verplicht deze uitkomsten extern te publiceren.

Conform het interne visitatie-accreditatieproces stelt het bestuur zowel het visitatierapport als het verslag ontwikkelgesprek vast. Na besluitvorming CvB wordt dit verslag ontwikkelgesprek op visitatiejaar gepubliceerd op de website van NHL Stenden Hogeschool.

Academie	Commerce and International Business
Opleiding(en)	International Business

Datum locatiebezoek	4-5 februari 2020
Auditpanel	Marieke Schoots, secretaris NQA Joep de Jong (voorzitter) Nies Rinders (lid) Wil Hazelhoff-Pouwer (lid) Jeanine Gouwens (studentlid)

Thema ontwikkelgesprek

Verkennen mogelijkheden voor differentiaties van de opleiding IB op twee locaties (Emmen en Leeuwarden)

Conclusie ontwikkelgesprek

Het panel is van oordeel dat profileren op een extra taal op voorhand niet onderscheidend is. Het panel ziet meer mogelijkheden in het profileren op een van de aspecten van DBE en/of een dimensie toe te voegen aan de opleiding IB, bijvoorbeeld "interculturele competenties"

Verslag ontwikkelgesprek

Situatie:

De wens van de opleiding IB is om op beide locaties (Emmen en Leeuwarden) een duidelijke profilering aan te brengen, een couleur locale. In Leeuwarden via de Tools for working and management: Sales and Marketing, Finance and Accounting, Organisation & People, Operations & Supply Chain. In Emmen via een derde Moderne Vreemde Taal (MVT). Met een sterke profilering wil de opleiding zich onderscheiden en aantrekkelijk zijn voor toekomstige studenten. De mogelijkheden om te differentiëren wil de opleiding echter zorgvuldig afwegen zodat zij verantwoorde keuzes maakt naast de bestaande ontwikkelingen waar de opleiding zich mee bezig houdt. De vraag die centraal staat is waarop zou de opleiding zich kunnen gaan differentiëren en hoe kan deze differentiatie op een verantwoorde manier in het curriculum worden ondergebracht.

Huidige situatie in Emmen is dat Engels verplicht is en studenten een tweede taal kunnen kiezen uit Frans, Spaans, Duits en Nederlands.

Plan voor Emmen: Differentiëren door middel van talen: een extra 3^e Moderne Vreemde Taal aanbieden:

- Engels verplicht voor iedereen
- Duits verplicht stellen voor NL studenten, omdat Duitsland een belangrijke handelspartner in de regio is
- Nederlands verplicht stellen voor buitenlandse studenten, zodat zij een goede kans hebben op het volgende van een stage in Nederland en eventueel na hun opleiding in Nederland kunnen blijven
- 3^e taalkeuze: Spaans of Frans, waarbij we gaan sturen op aantallen uitgaande van een maximumaantal studenten in een groep.

Bij de nieuwe opleiding IB is er geen eis voor het eindniveau van de talen. Zelf hanteert de opleiding wel een eindniveau voor de talen. Probleem is het verschil in beginniveau en de vraag is of je studenten in jaar 1 een vrijstelling zou mogen geven als zij kunnen aantonen een bepaald niveau al te bezitten. Vrijstellen zou kunnen op grond van een nul-meting (taaltoets)

Discussie:

Om voldoende massa te realiseren voor een extra taal oppert het panel om binnen de vestiging te gaan werken met een language school. Daarbij zou de schaalgrootte van andere opleidingen bv Leisure, Tourism en Hotel Management benut kunnen worden. Binnen de opleiding wordt hier al aan gedacht. Studenten geven ook aan meer talen te willen en het werkveld geeft aan dat het niveau omhoog moet, met name op gebied van Duits. Als studenten echter geen Duits willen, kan dit een negatief effect hebben op de instroom. Je beperkt studenten in hun keuze. Tot op heden blijkt dit binnen de opleiding echter nog niet het geval te zijn.

Probleem van een extra taal als keuze in Emmen is dat de opleiding werkt met één leerplanschema en er variaties gaan ontstaan tussen Leeuwarden en Emmen. Je moet voor Leeuwarden dan een andere elective kiezen en een andere leeruitkomst.

Een taal goed leren is arbeidsintensief. Het is moeilijk om het niveau te realiseren dat in het beroepenveld nodig is. Er is veel tijd voor nodig, veel herhaling en daarmee een dure vorm van onderwijs. Met meer talen wordt het ingewikkelder. Samen met andere ontwikkelingen die gaande zijn vormt dit een afbreukrisico. Het panel vraagt zich af of een extra taal marketingtechnisch wel verstandig is, ook in relatie tot de kosten om studenten deze taal op goed niveau te leren.

Het idee wordt geopperd om een derde vreemde taal alleen aan te bieden als je kan aantonen dat je een bepaald beginniveau hebt. Als je dit niveau niet hebt, kun je geen derde taal kiezen maar moet je een andere elective nemen. Een 3^e MVT dus niet verplicht stellen.

De vraag is of een extra taal een goed antwoord is op de hoofdvraag 'hoe de opleiding zich zou kunnen profileren' In hoeverre profileer je daarmee Emmen? Wordt de student daar wel warm van? Je zou je ook op andere wijze kunnen profileren; een taal is op voorhand namelijk niet onderscheidend. Meer onderscheiden zijn bijvoorbeeld de aspecten van Design Based Education. De opleiding zou bijvoorbeeld kunnen inzetten op "interculturele competenties". Deze competentie kan je goed met taal als tool ontwikkelen. Denk daarbij bijvoorbeeld ook aan de Grand Tour wat een sterk punt is van de hogeschool. Het panel adviseert om een dergelijke component in de opleiding te versterken en goed in de presentatie en marketing naar voren te laten komen. Een ander voorbeeld is een focus op Logistics, waarmee je de verbinding kan leggen met andere academies. Verder: benut je 1^e positie in de landelijke ranking.

Samenvattend is het panel van mening dat taal een bijvak is en de business vakken hoofdvakken zijn. Logistiek met Duits + Nederlands kan je wel goed verkopen en verdedigen. Maar een extra derde taal is volgens het panel geen goed idee.

De opleiding geeft aan dat we veel meer onze usp op gebied van internationalisering kunnen benutten in combinatie met wat wij voor de regio (kunnen) betekenen op het gebied van Smart Sustainable Industries. Emmen is bijvoorbeeld sterk op gebied van kunststoffen. We zouden dit concreet kunnen gaan maken in een samenwerking en in de marketing gebruiken.

Panel: Sluit ook aan op maatschappelijke ontwikkelingen. Ga projecten starten met de industrie in de regio (in DBE-opzet). Hiermee kan je je profileren. Zet dus niet al je kaarten op een extra taal.