

Algemene voorwaarden open cursussen

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt verstaan onder:

- a Cursist: de persoon waarmee NHL Stenden een overeenkomst voor een Cursus sluit;
- b Cursus: de in de overeenkomst aangeduide cursus of een onderdeel daarvan. Dit betreft een open cursus: een cursus die openstaat voor eenieder die aan de toelatingsvoorwaarden voldoet;
- c NHL Stenden: Stichting NHL Stenden Hogeschool.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten betreffende een Cursus van NHL Stenden waaronder aanvullende of vervolgaanbiedingen en overeenkomsten, en zijn van toepassing op alle verbintenissen voortvloeiende of verband houdende met deze aanbiedingen of overeenkomsten ongeacht hun rechtsgrond.
- 2 Aanvullingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn uitsluitend tussen partijen van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3 Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met een bepaling van de overeenkomst, prevaleert de bepaling van de overeenkomst.
- 4 Indien op een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden door NHL Stenden geen beroep kan worden gedaan, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal voor de bepalingen waarop geen beroep kan worden gedaan tussen NHL Stenden en Cursist naar redelijkheid en billijkheid gelden hetgeen naar inhoud, aard en strekking daarmee zoveel mogelijk overeenkomt.
- 5 Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van NHL Stenden en de door NHL Stenden ten behoeve van een Cursus ingeschakelde derden.
- 6 Bepalingen die daartoe naar hun aard bestemd zijn, behouden hun geldigheid na beëindiging van deze overeenkomst.

Artikel 3 Aanbieding

Een door NHL Stenden uitgebrachte aanbieding voor een Cursus is een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kan door NHL Stenden te allen tijde worden herroepen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 4 Toelating

- 1 NHL Stenden kan voorwaarden stellen aan de toelating van Cursist tot een Cursus.
- 2 NHL Stenden kan een aanmelding weigeren of annuleren indien naar haar oordeel deelname door Cursist aan de Cursus ongewenst is.
- 3 Een toegelaten Cursist is geen student in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en kan niet de daaraan verbonden rechten uitoefenen of de daaraan toekomstige faciliteiten gebruiken.

Artikel 5 Certificering

Indien een Cursus recht geeft op enige vorm van certificering, is dit uitdrukkelijk in of bij de overeenkomst vermeld.

Artikel 6 Uitvoering

- 1 NHL Stenden zal zich inspannen de Cursus naar beste inzicht en vermogen en als zorgvuldig handelend opdrachtnemer uit te voeren.
- 2 Cursist zal zich als een goed cursist gedragen en de huis- en gedragsregels van NHL Stenden naleven.
- 3 NHL Stenden kan Cursist deelname aan een Cursus en de toegang tot de gebouwen, terreinen en ICT-voorzieningen van NHL Stenden ontzeggen, indien er gegronde vrees is dat Cursist de orde of de goede gang van zaken op de terreinen, in de gebouwen of betreffende de ICT-voorzieningen verstoort of in strijd handelt met een wettelijk voorschrift of een voorschrift van NHL Stenden.

Artikel 7 Cursusmateriaal

- 1 Het cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor didactische doeleinden.
- 2 NHL Stenden behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten betreffende het cursusmateriaal van NHL Stenden voor.
- 3 Het is Cursist niet toegestaan het cursusmateriaal voor andere doeleinden dan in lid 1 van dit artikel vermeld te gebruiken of het cursusmateriaal van NHL Stenden, al dan niet via derden, te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, in eigendom over te dragen of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 8 Identificatie

Cursist is verplicht op verzoek van NHL Stenden zijn identificatiebewijs te tonen voor deelname aan cursusactiviteiten.

Artikel 9 Prijs

- 1 Cursist is voor de Cursus een prijs verschuldigd aan NHL Stenden als vermeld in de overeenkomst of bij gebreke daarvan een redelijke prijs op basis van de bij NHL Stenden gangbare tarieven.
- 2 Alle door NHL Stenden genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen, toeslagen en belastingen van overheidswege, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3 De door NHL Stenden genoemde prijzen hebben uitsluitend betrekking op het verzorgen door NHL Stenden van de Cursus. In de prijzen zijn onder meer niet inbegrepen reis- en verblijfkosten, literatuurkosten, externe examenkosten en excursiekosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Betaling

- 1 NHL Stenden stuurt aan Cursist voor de betaling van de prijs een factuur. Cursist dient deze factuur binnen 30 dagen na dagtekening te betalen in de aangegeven valuta op de door NHL Stenden aangegeven bankrekening, zonder aftrek, korting of verrekening. Het door Cursist opgegeven adres geldt als factuuradres, tenzij door hem schriftelijk een ander factuuradres is gemeld aan NHL Stenden.
- 2 Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is Cursist van rechtswege in verzuim. Cursist is dan naast de prijs de wettelijke rente of de wettelijke handelsrente en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 3 Indien de financiële positie van Cursist of zijn betaalgedrag daartoe naar het oordeel van NHL Stenden aanleiding geeft, is Cursist verplicht zekerheid te stellen voor zijn betaling of het verschuldigde geheel bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4 NHL Stenden kan haar verplichtingen te allen tijde opschorten, zolang Cursist het verschuldigde niet geheel heeft betaald of geen zekerheid heeft gesteld.
- 5 Indien Cursist overlijdt of wordt ontbonden, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie of staking van zijn bedrijf alsmede indien het vermogen geheel of voor een belangrijk gedeelte in beslag wordt genomen is het verschuldigde geheel en onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Eigendom

- 1 NHL Stenden blijft eigenaar van de aan Cursist geleverde zaken, zolang Cursist een vordering van NHL Stenden uit deze overeenkomst of een hiermee samenhangende overeenkomst niet of niet geheel heeft voldaan.
- 2 Zolang de eigendom van geleverde zaken niet op Cursist is overgegaan, is Cursist zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NHL Stenden niet gerechtigd de zaken te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen.

Artikel 12 Wijzigingen

NHL Stenden kan te allen tijde wijzigingen in het programma van een Cursus of de uitvoering daarvan aanbrengen voor zover Cursist hierdoor niet in een redelijk belang wordt geschaad.

Artikel 13 Verhinderung

- 1 In geval van verhindering heeft Cursist het recht kosteloos een passende vervanger te laten deelnemen aan de Cursus, tenzij de aard van de Cursus zich daartegen verzet, onder de verplichting NHL Stenden hiervan zo spoedig als mogelijk op de hoogte te stellen.
- 2 Indien Cursist verhinderd is de Cursus te volgen, geeft dit geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

Artikel 14 Verzuim en overmacht

- 1 NHL Stenden is eerst in verzuim betreffende nakoming van een verplichting op grond van de overeenkomst als zij door Cursist in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven om alsnog aan haar verplichting te voldoen en de redelijke termijn is verstreken zonder dat de verplichting is nagekomen.
- 2 Van overmacht aan de zijde van NHL Stenden is onder meer sprake indien zij niet in staat is haar verplichting na te komen door een overheidsmaatregel, (on)georganiseerde staking, overval, terroristische dreiging, brand, inbraak, storm, overstroming, andere ernstige weerinvoeden, energie-

uitval, uitval van ICT-apparatuur, email, intranet of internet en voorts elke oorzaak die buiten de macht of zeggenschap van NHL Stenden valt.

- 3 Indien als gevolg van overmacht het voor NHL Stenden naar redelijkheid onmogelijk is de Cursus te verzorgen, zal NHL Stenden naar haar keuze de Cursus op een ander tijdstip alsnog aanbieden of een gelijkwaardige cursus aanbieden. Mocht er geen vervanging of verplaatsing mogelijk zijn, dan betaalt NHL Stenden de betaalde prijs naar evenredigheid terug aan Cursist.

Artikel 15 Adresgegevens en persoonsgegevens

- 1 Kennisgevingen door NHL Stenden aan Cursist geschieden rechtsgeldig aan het laatste van Cursist bij NHL Stenden bekende (e-mail)adres.
- 2 NHL Stenden verwerkt de persoonsgegevens van Cursist voor de uitvoering van de Cursus en om Cursist te informeren over producten en diensten van NHL Stenden.
- 3 NHL Stenden verwerkt de persoonsgegevens van Cursist in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16 Aansprakelijkheid algemeen

NHL Stenden is niet aansprakelijk voor vermissing en diefstal van, of schade toegebracht door derden aan zaken van Cursist tijdens aanwezigheid in de gebouwen of op de terreinen van NHL Stenden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken

- 1 Indien NHL Stenden aansprakelijk is, op welke rechtsgrond dan ook, voor schade aan personen en zaken als bedoeld in de verzekeringsvoorwaarden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van NHL Stenden wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden voor rekening van NHL Stenden komt.
- 2 Cursist is verplicht op straffe van verval van zijn recht op schadevergoeding, een schadegebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk een jaar na het plaatsvinden van de schadegebeurtenis schriftelijk aan NHL Stenden te melden.

Artikel 18 Schadevergoeding voor andere schade dan schade aan personen en zaken

- 1 NHL Stenden is voor andere schade dan schade aan personen en zaken als bedoeld in artikel 17 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, en per overeenkomst ten hoogste aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor een bedrag van driemaal de door Cursist betaalde prijs met een maximum van EUR 100.000,-, voor zover de aansprakelijkheid van NHL Stenden op grond van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet verder is beperkt of uitgesloten.
- 2 NHL Stenden is, op welke rechtsgrond dan ook, niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt verstaan alle andere schade dan schade betreffende de door Cursist betaalde prijs en gemaakte literatuurkosten.
- 3 NHL Stenden kan zich niet op enige beperking van haar aansprakelijkheid beroepen, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van NHL Stenden of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 4 Cursist is verplicht op straffe van verval van zijn recht op schadevergoeding een schadegebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk een jaar na het plaatsvinden van de schadegebeurtenis schriftelijk aan NHL Stenden te melden.

Artikel 19 Einde overeenkomst

- 1 Cursist kan deze overeenkomst kosteloos opzeggen tot uiterlijk twee weken voor de geplande startdatum van de Cursus.
- 2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, kan Cursist deze overeenkomst te allen tijde opzeggen. Cursist is daarbij aan NHL Stenden een door NHL Stenden naar redelijkheid vast te stellen vergoeding verschuldigd. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door NHL Stenden verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Cursist daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. NHL Stenden heeft recht op de volledige prijs indien het einde van de overeenkomst aan Cursist is toe te rekenen en betaling van de volledige prijs redelijk is. Op de prijs worden de besparingen die voor NHL Stenden uit de tussentijdse beëindiging voortvloeien in mindering gebracht.
- 3 Indien naar het oordeel van NHL Stenden er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een Cursus, kan NHL Stenden deze overeenkomst opzeggen tot uiterlijk een week voor de geplande startdatum van de Cursus door middel van een schriftelijk bericht aan Cursist. NHL Stenden betaalt binnen 30 dagen na deze beslissing het ontvangen cursusgeld terug aan Cursist. NHL Stenden is ter zake geen schadevergoeding verschuldigd.
- 4 Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van de Cursus en eindigt zonder dat daarvoor enige nadere rechtshandeling vereist is door het verstrijken van de cursusduur.

- 5 Zowel NHL Stenden als Cursist kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen door een schriftelijke mededeling aan de ander, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van degene die de overeenkomst beëindigt, indien de ander wordt ontbonden, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie dan wel staking van zijn bedrijf alsmede indien het vermogen geheel of voor een belangrijk gedeelte in beslag wordt genomen.

Artikel 20 Overdracht

Het is Cursist niet toegestaan zijn rechten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van NHL Stenden. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 21 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een ander recht van toepassing is.
- 2 Cursist kan een klacht over de uitvoering van deze overeenkomst indienen bij het bestuur van NHL Stenden. NHL Stenden draagt zorg voor een behoorlijke behandeling van de klacht.
- 3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de rechter te Leeuwarden, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich hiertegen verzet. Cursist die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is gerechtigd binnen een maand nadat NHL Stenden zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te verklaren dat hij kiest voor beslechting van het geschil door een volgens de wet bevoegde rechter. In dat geval is de laatstgenoemde rechter bevoegd. NHL Stenden blijft gerechtigd het geschil direct voor te leggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.