

ONTWIKKELGESPREK

onderdeel van de visitatie

Vanaf het NVAO beoordelingskader accreditatiestelstel hoger onderwijs Nederland 2016 heeft NVAO aan het bezoekprogramma (beoordelingsgesprek in het kader van accreditatie en verbetering) het ontwikkelgesprek toegevoegd.

In het ontwikkelgesprek komen mogelijke verbeteringen vanuit een ontwikkelperspectief aan de orde. De uitkomsten van het ontwikkelgesprek worden in een afzonderlijk document vastgelegd en de onderwijsinstelling is verplicht deze uitkomsten extern te publiceren.

Conform het interne visitatie-accreditatieproces stelt het bestuur zowel het visitatierapport als het verslag ontwikkelgesprek vast. Na besluitvorming CvB wordt het verslag ontwikkelgesprek op visitatiejaar gepubliceerd op de website van NHL Stenden Hogeschool.

Academie	Commerce & International Business (hierna C&IB)
Opleiding(en)	Ad Ondernemerschap en Retail Management (dual) B Ondernemerschap en Retail Management (dual) Ad Ondernemerschap en Retail Management (voltijd) B Ondernemerschap en Retail Management (voltijd)
Datum visitatie	12 en 13 februari 2020 (dual flex) 10 december 2020 (voltijd)
Datum ontwikkelgesprek	Maandag 19 april 2021
Gespreksdeelnemers (functies)	Gespreksleider: voorzitter Examencommissie Interne deelnemers: academiedirecteur C&IB teamleider voltijd jaar 3 en 4 teamleider dual/flex jaar 3 en 4 teamleider dual/flex jaar 1 en 2 Externe deelnemers (visitatiepanel): Voorzitter auditpanel secretaris NQA

Thema ontwikkelgesprek

Synergie in onderwijsvarianten: ORM heeft een duale/flexibele variant en een voltijd/DBE variant. Hoe kunnen deze varianten meer van elkaar profiteren? Vragen die aan bod kwamen zijn: "Op welke manier kan ORM deze twee varianten beter met elkaar verbinden?" en "Wat zijn de suggesties om dit beter te doen?"

Synergie tussen ondernemerschap en retail: ORM heeft ondernemerschap nu als differentiatie in het voltijd programma opgenomen. ORM ziet in haar duale variant de belangstelling groeien om meer met ondernemerschap te doen doordat meer studenten de ambitie hebben om zelfstandig ondernemer te worden. Ook onder de voltijd studenten zien we de belangstelling groeien omdat ze het familiebedrijf willen/kunnen overnemen of zelfstandig een onderneming gaan starten. Vraag die centraal staat is hoe we ondernemerschap binnen de gehele opleiding (dual en voltijd) kunnen versterken.

Uitkomsten ontwikkelgesprek

Heel sterk binnen ORM is volgens het visitatiepanel de coaching en ontwikkeling van studenten vanuit de duale variant om dit vervolgens te transfereren naar de voltijd variant. Het is duidelijk zichtbaar dat de beide varianten elkaar versterken en elkaar al veel gebracht hebben.

In het onderwijs is zichtbaar dat vaak jonge mensen kiezen voor een voltijd opleiding omdat ze (nog) onwetend zijn en geen arbeidsperspectief hebben. In voltijd en duaal is niet alleen de leeromgeving verschillend, ook de fase in volwassenheid verschilt tussen studenten. Je kunt deze twee doelgroepen daarom niet hetzelfde behandelen. Juist de verschillen die er zijn in de leeromgeving volledig moeten gaan benutten/uitdiepen, zodat niet iedereen hetzelfde hoeft te doen. Het kan zijn dat je in deze twee stromen studenten hebt die zich minder bewust zijn en die je daarom wat meer aan de hand moet nemen. De stap van iemands ontwikkeling op persoonlijk niveau kan een andere pace hebben in de voltijd variant ten opzichte van de duale variant. Hier dient rekening mee gehouden te worden.

Als er een gemeenschappelijk belang is onder de groepen studenten (voltijd en duaal) op een scala van verschillende thema's, dan krijgt het ook echt de kans om samen te leren en samen dingen te doen. Hele mooie gedachte om juist rond het thema ondernemerschap te kijken hoe je groepen bij elkaar kunt krijgen waarin studenten van de verschillende varianten ondernemend gedrag en vaardigheden moeten laten zien.

Wat de student wil leren en hoe de omgeving eruit ziet, bepaalt de student zelf. De student wordt eigenaar van zijn eigen leren en zij nemen daarin ook hun verantwoordelijkheid op zich voor hun eigen resultaat. En de rol van de coaches is om dat proces te begeleiden en rekening te houden met de volwassenheidsfase en de capaciteit van de student om die vertaalslag van de 'robuuste' leeruitkomst naar persoonlijk te maken.

De varianten leren al over en weer goed van elkaar. Alleen de valkuil is wel of je persé moet willen dat de varianten meer in elkaar opgaan. ORM kan er beter voor kiezen om de varianten naar elkaar toe te schuiven. Dit omdat je altijd een type student houdt die de behoefte heeft aan wisselende contexten en vanuit een bepaalde manier gestuurd wil worden, zoals het voltijd onderwijs nu is ingericht. Maar er zijn ook studenten die voor hun carrière bij ORM zitten en perspectief zien in hun werkplek en daarbij gesteund worden door de factor 'werkgever'. Iets waar de voltijd student niet over beschikt. Het samenspel met het werkveld zorgt ervoor dat de ontwikkeling bij duaal anders is, hetgeen niet wil zeggen dat je elkaar daar niet in kunt ondersteunen. Een voltijder heeft veel meer ruimte om zich te ontwikkelen op verschillende vlakken en heeft wellicht om die reden dan ook voor deze variant gekozen. Een duale student zit door de factor 'werkgever' meer 'vast'.

Het advies is om de beide varianten duaal en voltijd op specifieke thema's waar een gemeenschappelijke interesse is samen te brengen. ORM kan dit bereiken door dit proces goed te kaderen en ervoor te zorgen dat voor ieder individu winst te behalen valt. Door bijvoorbeeld de perioden op te knippen en te zorgen voor korte sprints, bijvoorbeeld per 3 weken een onderwerp behandelen (hetgeen goed past bij DBE). Deze sprints moeten ervoor zorgen dat ieder individu zijn of haar winst weet te behalen. Door in korte cycli te werken kan ORM er voor zowel de duale als de voltijd student meer uithalen.

Een heel krachtig instrument is het werken met casuïstiek uit de beroepspraktijk. Een groot voordeel hiervan is dat ORM hiermee een databank kan opbouwen. Daarnaast is een casus makkelijk te delen. Mocht ORM overwegen om met meer leerwegaafhankelijk bewijs te willen gaan toetsen dan kan ORM haar duale ervaring hier goed voor benutten. Het duale onderwijs geeft ORM een rijke voedingsbodem voor flexibilisering en DBE.

Ondernemerschap:

Rond ondernemerschap liggen er kansen om met multidisciplinaire teams te werken. Zet studenten die willen ondernemen bij elkaar, ook van verschillende opleidingen. Het 'eigenaarschap' is daarbij een belangrijke factor. Eigenaarschap in de zin van eigenaar zijn van een eigen bedrijf: zorg dat studenten zaken gaan doen voor zichzelf, eigen rekening en rekenschap. Maar ook eigenaarschap door de student ruimte te bieden voor het invullen van een persoonlijke leerlijn met ruimte voor verschillende trajecten. ORM beschikt over de massa en de mogelijkheden, dus ga het verhaal aan en zorg dat ieder zijn eigen doel kan neerzetten en dat stimuleert elkaar onderling ook sterk. Als je de punt op de horizon steeds verder kunt zetten en elkaar daarin stimuleert en uitdaagt dan creëer je daar hele mooie resultaten mee.

Geef de studenten ruimte om te excelleren!