

ONTWIKKELGESPREK

onderdeel van de visitatie

Vanaf het NVAO beoordelingskader accreditatiestelstel hoger onderwijs Nederland 2016 heeft NVAO aan het bezoekprogramma (beoordelingsgesprek in het kader van accreditatie en verbetering) het ontwikkelgesprek toegevoegd.

In het ontwikkelgesprek komen mogelijke verbeteringen vanuit een ontwikkelperspectief aan de orde. De uitkomsten van het ontwikkelgesprek worden in een afzonderlijk document vastgelegd en de onderwijsinstelling is verplicht deze uitkomsten extern te publiceren.

Conform het interne visitatie-accreditatieproces stelt het bestuur zowel het visitatierapport als het verslag ontwikkelgesprek vast. Na besluitvorming CvB wordt dit verslag ontwikkelgesprek op visitatiejaar gepubliceerd op de website van NHL Stenden Hogeschool.

Academie	Primair Onderwijs
Opleiding(en)	Master Learning & Innovation
Datum locatiebezoek	5 januari 2021 (Online)
Auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - Mariëlle Klerks, voorzitter visiterend panel, - Anje Ros, lid visiterend panel, Academic Director van de Master Leadership in Education en Lector Leren & Innoveren Fontys Hogeschool Kind & Educatie (FHKE)

Thema ontwikkelgesprek

- **Duurzaam innoveren**
- **Formatief handelen**

Conclusie ontwikkelgesprek

In het gesprek met de panelleden zijn dilemma's en voorbeelden ten aanzien van de thema's: 'formatief handelen' en 'duurzaam innoveren' gedeeld. Er zijn door het panel suggesties en adviezen gegeven, bijvoorbeeld uit wetenschappelijk onderzoek en ervaringen van de panelleden zelf en vanuit andere hogescholen. De opgedane inzichten gebruikt de opleiding bij de doorontwikkeling van de genoemde thema's. Uit het gesprek met het panel zijn de volgende suggesties voor verdere ontwikkeling gedestilleerd:

1. Het scherper formuleren van de leeruitkomsten, expliciet t.a.v. de duiding van het niveau;
2. duidelijke koppeling van feedback aan feedbackcriteria;
3. studenten meer stimuleren tot zelfsturing en het formuleren van de feed up;
4. inzetten van de expertise van alumni bij het duiden van het niveau/scheppen van verwachtingen vanuit de opleiding;
5. gebruik maken van een platform om de innovaties voor een breder publiek zichtbaar te maken;
6. doorwerking van de innovaties meer zichtbaar maken door nadrukkelijke aandacht voor de borging van de innovatie (implementatie);
7. bewustwording bij studenten: doorwerking begint bij de start van de innovatie;
8. gebruik het landelijk netwerk MLI om aandacht te besteden aan een onderzoeksmatige wijze van innoveren.

Inleiding

Tijdens het ontwikkelgesprek bespreekt de opleiding twee thema's te weten 1) formatief handelen en 2) duurzaam innoveren om het curriculum meer ontwikkelingsgericht in te kunnen richten en de doorwerking meer aandacht te kunnen geven.

In het gesprek met de panelleden worden vragen gesteld over bovenstaande thema's en is hen gevraagd naar hun ervaring en eventuele praktijkvoorbeelden.

Het gesprek met een delegatie van het panel heeft de opleiding het volgende opgeleverd:

Formatief handelen

De opleiding heeft de keuze gemaakt om in het curriculum de studenten meer ontwikkelingsgericht te motiveren, hierbij hanteren we het formatief handelen. Dit komt mede voort uit de visie van NHL Stenden Hogeschool. In november 2019 hebben de teamleden een bijeenkomst georganiseerd onder leiding van Dominique Sluijsmans om het formatief handelen verder vorm te kunnen geven in de opleiding. De opleiding zit in een doorontwikkeling van het formatief handelen: de ontwikkelingsgerichte feedback cyclus is gestart in 2019 en vanaf schooljaar 2020/2021 wordt het gehanteerd voor cohort 2019 en 2020. Het leer- en ontwikkelproces, zoals dat nu wordt neergezet in de opleiding, is een belangrijk proces en tevens een belangrijk fundament van de opleiding. Feedback is een essentieel element. Er wordt een feedbacksysteem binnen Microsoft 365 opgezet om deze op één plek te kunnen verzamelen, zodat feedback o.a. kan worden geanalyseerd om de feedbackgeletterdheid van docenten (en studenten) door te ontwikkelen.

De panelleden wordt gevraagd wat zij hebben gezien op het gebied van formatief handelen tijdens de visitatie en wat voor hen opvallend is geweest. Tijdens de visitatiedag is door het panel teruggekoppeld dat leeruitkomsten nog scherper geformuleerd mogen worden, ook met betrekking tot de niveau-aanduiding. Het huidige beoordelings-/waarderingformulier is in de ogen van het panel complex. Door de leeruitkomsten scherper te formuleren geeft het meer houvast voor zowel docenten als studenten.

De koppeling van de leeruitkomsten aan beroepsproducten heeft consequenties voor de flexibele inrichting van het curriculum. De verschillende keuzes die ten aanzien van deze koppeling gemaakt kunnen worden hebben elk hun zwakke en sterke kanten. Om bij te dragen aan een vorm van flexibilisering kan het volgende richting studenten aangegeven worden: 'Dit zijn onze leeruitkomsten en deze beroepsproducten zijn met name geschikt om deze leeruitkomsten aan te tonen.' De keuze voor de vorm van het product kan mede worden bepaald door het specifieke vraagstuk in de werkcontext van de student.

Het geven van feedback aan peers, de zelfsturing van studenten en het formuleren van feed up zijn duidelijke ontwikkelpunten voor studenten. Met het gesprek over worked examples, (feedback)criteria, het niveau (verwachtingenmanagement) en inzicht in datapunten leren studenten zelf sturing te geven aan hun proces (innovation journey). Ze zijn meer in staat om betekenis te geven aan (feedback)criteria, waardoor feedback aan en van critical friends van meer waarde kan zijn. Ze zijn meer in staat om zelf passende feedback te vragen (feed up): hier gaat het om op het juiste moment de goede vragen aan de juiste personen (in de context van de opleiding en de eigen organisatie) te stellen. Door het bewust inzetten van deze ontwikkelpunten wordt de zelfsturing van docenten vergroot ten aanzien van het geven van feedback en het vinden van een juiste balans.

Alumni zijn betrokken; formaliseer hun rol in een werkveldadviesraad.

Kalibratie vindt nu vaak plaats op basis van recent ingeleverde beroepsproducten, maar eerder ingeleverde beroepsproducten kunnen hier ook onderdeel van uitmaken.

Duurzaam innoveren

De vitale regio is een belangrijk speerpunt van de hogeschool. De opleiding stimuleert een duurzame doorwerking van de ingezette innovatietrajecten. Wat de studenten hebben ontwikkeld moet vorm worden gegeven in hun organisatie en het liefst ook daarbuiten. Het panel wordt gevraagd wat hen is opgevallen op het gebied van duurzaam innoveren tijdens de visitatie.

Het panel geeft aan dat studenten mooie innovaties ontwikkelen en dat deze meer gedeeld mogen worden binnen de gehele regio. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van een platform zodat de impact groter wordt. Het is

het panel ook opgevallen dat in het laatste semester de nadruk ligt op nieuwe interventies. Als je echt een doorwerking wilt realiseren leg dan de nadruk op de borging van de innovatie. Ook werkt het beter om vanaf de start hier aandacht voor te hebben en niet pas aan het einde van de opleiding. Creëer bewustwording bij studenten: doorwerking begint bij de start van de innovatie

Om duurzaam innoveren duidelijker in de leeruitkomsten terug te laten komen kan dit ook uitgewerkt worden in de feedbackcriteria.

Een student is, beaamt het panel, vaak afhankelijk van de schoolleiding en de cultuur van de organisatie. De doorwerking kan gestimuleerd worden door inbedding in een onderzoekscultuur van de scholen. Inspiratie en kennisdeling krijgen gestalte in het landelijk platform 'samen onderzoeken'. Drie thema's, bedoeld voor leraren, schoolleiders en bestuurders, worden gehanteerd om daar zelf een volgende stap in te maken. Het begint met een scan als basis, die zich richt op een onderzoeksmatige aanpak, onderzoekscultuur en samenwerkingscultuur om tot een actieplan te komen. Deze scan kan heel behulpzaam zijn; het is heel praktisch en concreet te maken in de eigen situatie.

Het Landelijk Netwerk ML&I is een zeer sterk netwerk en op landelijk niveau kan er aandacht worden besteed aan de concrete innovatie en een cultuur om op een onderzoeksmatige manier aan innovaties te werken.