

## THEMA'S

### HOSPITALITY BASICS

#### Module A: Hospitality Basics

In dit thema gaat het erom dat je een goede en brede kijk hebt op de gastvrijheidsindustrie en dat je in staat bent om die te beschrijven, om gastvrijheid toe te passen en om te reflecteren op je balans tussen werk, privé en studie.

- A.1: This is the hospitality industry
- A.2: Starting in Hospitality
- A.3: Creating Balance

#### Module B: The Guest

Wie is onze gast en hoe ga jij met (de verwachtingen van) die gast om? Hoe positioneert het bedrijf zich? Hoe laat jij je gastvrijheid zien en kun je goed voorbereid en uitgerust je werk doen?

- B.1: Guest Journey
- B.2: Hospitality Mindset
- B.3: Emotional Intelligence

#### Module C: Marketing

In dit thema gaat het over de benadering van de gast door een adequate aanpak van marketingdoelen en -technieken. Hoe doe je dat en wat is jouw rol hierbij?

- C.1: Guest & Marketing
- C.2: Working in Hospitality
- C.3: Personal Leadership

#### Module D: Entrepreneurship

Hierin neem je een zelfstandige rol binnen het ondernemerschap, zoals op het gebied van financieel beleid, personeelsbeleid, wettelijke regels en voorschriften. Ook pas je je eigen ontwikkeling aan de gewenste ontwikkeling in het bedrijf aan.

- D.1: Entrepreneur & Resources
- D.2: Independently Working in Hospitality
- D.3: English Language

### SUPERVISOR

#### Module E: Human Resources

In dit thema richt je je op de ontwikkeling van je eigen leiderschapsstijl en op het opstellen van het human resource plan van je organisatie.

- E.1: Operations 1: HRM
- E.2: From Employee to Supervisor
- E.3: Supervisory Career Plan

#### Module F: Internal Control

Krijg zicht op en beheer de structuren en controlemechanismen binnen het bedrijf.

- F.1: Operations 2: Planning & Control
- F.2: Supervising and Controlling in Hospitality
- F.3: DBE Research Plan

#### Module G: Quality Control

Je doet onderzoek naar een passend kwaliteitssysteem voor je bedrijf en komt met een verbetervoorstel.

- G.1: Quality Improvement: Planning
- G.2: Quality in Hospitality
- G.3: DBE Research Report

#### Module H: Change

Leer alles over het ondersteunen en aansturen van de implementatie van een voorgesteld nieuw kwaliteitssysteem.

- H.1: Quality Improvement: Change
- H.2: Enabling Change in Hospitality
- H.3: Supervisory Career Portfolio

### ASSISTANT MANAGER

#### Module I: Business Intelligence & Communication

Het ontwikkelen van informatie- en communicatiestrategieën voor jouw organisatie in een wereldwijde context.

- I.1: Business Intelligence and Communication
- I.2: Communication in Hospitality
- I.3: Personal Branding

#### Module J: Sustainable partners in Hospitality

Het ontwikkelen van intercultureel bewustzijn, door kennis te maken met andere normen en waarden. Daarnaast een werkveld gerelateerd onderzoek ontwerpen.

- J.1: Sustainable Efforts in Hospitality
- J.2: Working Sustainably
- J.3: Languages and Cultures in International Business (LCIB): Writing

#### Module K: Innovation in Hospitality

Met een tweede moderne vreemde taal maak je gebruik van je eigen managementstijl in een interculturele setting.

- K.1: Hospitality Innovation
- K.2: Creating Networks
- K.3: Languages and Cultures in International Business (LCIB): Speaking

#### Module L: Impactful Management

Het opzetten van duurzame partnerschappen in de bedrijfsvoering, door netwerken en persoonlijke communicatieve vaardigheden.

- L.1: Feasibility and Impact
- L.2: Impactful Management
- L.3: Reputation Management

### MANAGER

#### Module M: Strategic Management

Het analyseren van de bedrijfsvoering waarna een herontwerp van het bedrijfsmodel wordt voorgesteld door middel van het creatief genereren van innovatieve strategische opties

- M: Strategic management; Business Model Redesign

#### Module N: Hospitality Research & Development

Middels de 6 fasen van Design Thinking het creëren van een innovatieve oplossing binnen de hospitality-organisatie, waarbij testen en evaluatie leidt tot verbetering met uiteindelijk een ontwerp of advies als eindresultaat.

- N: Hospitality Research and Development via DBE

#### Module O: Workplace Development

Het opbouwen van een portfolio waarbij bewijzen, reflecties, feedback en beoordelingen verzameld worden om uitdagende leiderschapscompetenties van de werkvloer te ontwikkelen en aan te tonen.

- O: Workplace Portfolio Development

#### Module P: Future Hospitality Leader

Het opstellen van een plan en een portfolio waarin de eerste stappen voor de toekomstige carrière worden vormgegeven door te richten op nog te ontwikkelen persoonlijke competenties en met name nadere expertise en specialisaties om succesvol de volgende stappen te zetten voor de toekomst.

- P.1: Future Hospitality Leader
- P.2: Professionalization Plan
- P.3: Professionalization Portfolio