

VERSLAG ONTWIKKELGESPREK

onderdeel van de visitatie

Vanaf het NVAO beoordelingskader accreditiestelstel hoger onderwijs Nederland 2016 heeft NVAO aan het bezoekprogramma (beoordelingsgesprek in het kader van accreditatie en verbetering) het ontwikkelgesprek toegevoegd.

In het ontwikkelgesprek komen mogelijke verbeteringen vanuit een ontwikkelperspectief aan de orde. De uitkomsten van het ontwikkelgesprek worden in een afzonderlijk document vastgelegd en de onderwijsinstelling is verplicht deze uitkomsten extern te publiceren.

Het verslag ontwikkelgesprek wordt op visitatiejaar gepubliceerd op de website van NHL Stenden Hogeschool.

Academie	Social Studies
Opleiding(en)	Ad Service, Welzijn & Zorg

Datum visitatie	18 mei 2022
Datum ontwikkelgesprek	4 juli 2022
Gespreksdeelnemers (functies)	Auditpanel Academiedirecteur Teamleider Locatiecoördinator Leeuwarden, voorzitter OC Locatiecoördinator Emmen/docent/studiecoach Docent/studiecoach Lid examencommissie Consultant Dienst OO&I

Thema ontwikkelgesprek

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Voor de meeste leeruitkomsten kunnen studenten zelf kiezen welke toetsvorm ze willen gebruiken om de leeruitkomst aan te tonen. De toetsen zijn van niveau, passend bij een Ad-opleiding. Een aandachtspunt is de handhaving van een gelijk niveau bij verschillende toetsvormen voor dezelfde leeruitkomst. Een tweede aandachtspunt is de navolgbaarheid bij holistisch toetsen, oftewel de manier waarop de totstandkoming van de beoordeling achteraf na te volgen is. Hoe kan de opleiding dicht bij haar visie op opleiden en toetsen blijven en e.e.a. zodanig verantwoorden en onderbouwen dat de navolgbaarheid en de totstandkoming van toetsing geborgd blijft? Zijn er naast toetsmatrijzen en rubrics ook andere instrumenten denkbaar?

Uitkomsten ontwikkelgesprek

1. Formulering feedback

De feedback aan studenten kan geformuleerd worden op basis van de indicatoren. De leeruitkomst staat centraal, de indicatoren zijn een middel. De feedback moet passend beschreven worden op de leeruitkomst, waarbij niet alleen het proces beoordeeld wordt, maar ook het product. Uit de bewoordingen van de feedback moet duidelijk blijken waar de voldoende of goed op is gebaseerd. De beoordeling kan hiermee meer tastbaar worden gemaakt.

2. Afstemming en kalibreren

Het team bespreekt de indicatoren van het beoordelingsformulier. Leg vervolgens gezamenlijk schriftelijk, in een document, vast wanneer een leeruitkomst voldoende, goed of uitstekend is. Dan wordt het voor de student en buitenstaander beter duidelijk, waar de voldoende of goed op is gebaseerd.

Binnen het team zou nagedacht kunnen worden over richtinggevende criteria, zoals bijvoorbeeld onderbouwing van bepaalde theorieën, waarbij de balans tussen richting en vrijheid wel belangrijk blijft. Afvinklijstjes zijn niet wenselijk.

Je zou als team opnieuw het gesprek kunnen voeren in termen van de bedoeling van de leeruitkomst: heeft het team scherp wat de leeruitkomst inhoudt? De beschrijving moet passen bij de (ideale) professional die je wilt zien. De indicatoren moeten kenmerken bevatten die het gewenste niveau laten zien en beroepsrelevant zijn. Het landelijk Ad overleg is een goede bron om te kijken bij andere opleidingen.

3. Voorbereiding studenten

Door middel van feedup, feedback en feedforward kun je studenten goed meenemen in wat er van hen wordt verwacht. Met behulp van voorbeeldproducten kun je samen met studenten kalibreren. Studenten moeten van te voren weten welke leeruitkomsten op niveau 5 moeten worden aangetoond en welke modules eventueel op een lager niveau aangetoond kunnen worden, hiermee geef je studenten houvast. Maar het is wel belangrijk om de lat hoog te leggen en de studenten uit te dagen tot intrinsieke groei.