

Dementia Care Mapping in de zorg voor ouderen met een verstandelijke beperking

Aukje Post (DCM Nederland en Menske)
Natascha Albers (Talant)



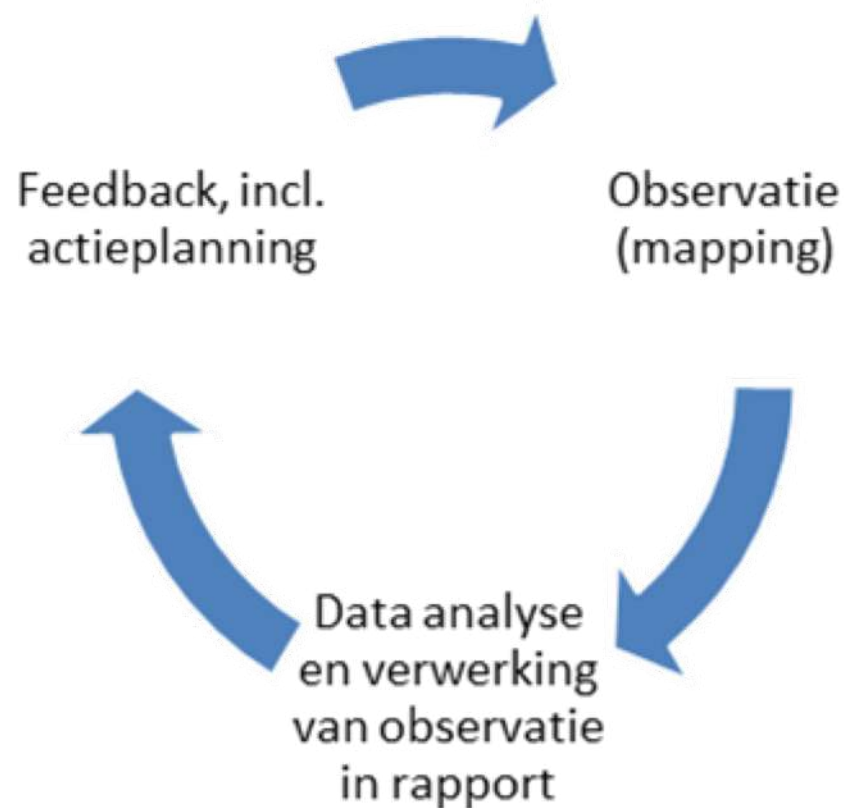
Wat is DCM?

‘DCM doet een serieuze poging om het standpunt in te nemen van de persoon met dementie, gebruik makend van een combinatie van empathie en observatie vaardigheden’.

Tom Kitwood, 1997



DCM-Cyclus



Hoe gebruik je DCM?

- Observatie van 4 cliënten tegelijk.
- Observant 'als vlieg aan de muur'
- Observatie gedurende 6 u
- Iedere 5 minuten wordt er gecodeerd
- Individuele observatie :
 - 2 of 3 korte observaties (10 tot 20 minuten) in verschillende situaties
 - Iedere 2 minuten
- Belangrijk is dat het doel van DCM is het verbeteren van het welbevinden van cliënten. Het is geen instrument om het functioneren van medewerkers te beoordelen.



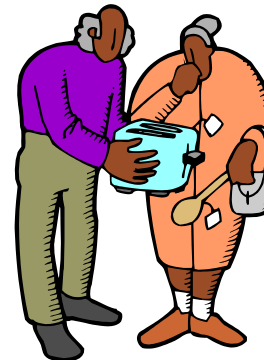
Wat wordt er gecodeerd?

- Gedrag Categorie Code (GCC)
letters
- Stemming en Betrokkenheid
waarde (SB)
cijfers
- PersoonsVersterkende acties (PV)
en
- PersoonsOndermijnende acties
(PO)
*interacties tussen
medewerkers en cliënten*
- Fysieke omgeving

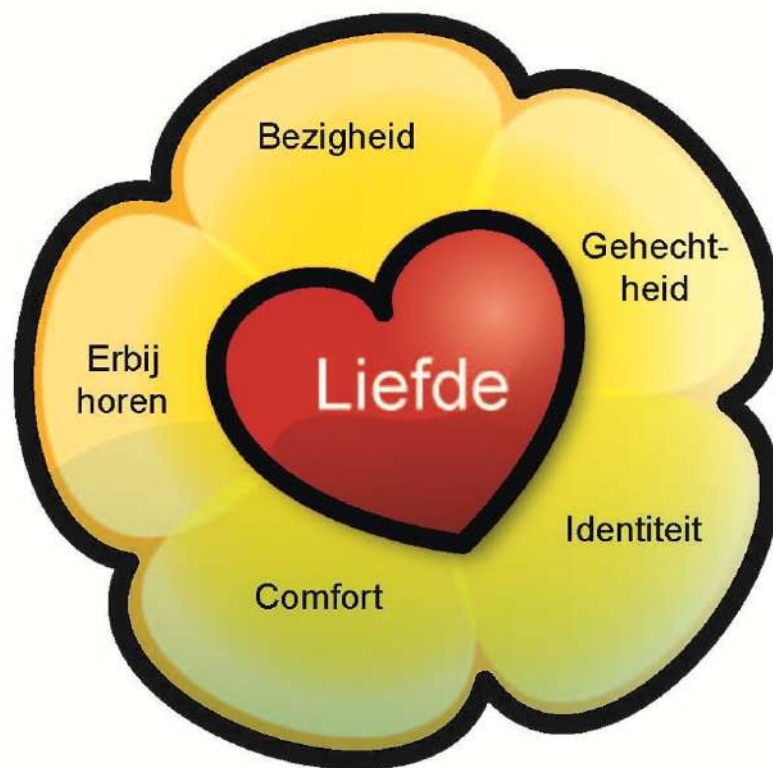


Gedrag Categorie Coderen

- Je kunt kiezen uit 23 GCC's



Psychosociale behoeften van mensen



Net dat beetje EXTRA

Onze alledaagse relaties



Persoonsversterkende interacties

(versterken / ondersteunen de persoon)

Bieden van comfort

- Warmte
- Geborgenheid
- Ontspannen tempo

Ondersteunt de identiteit

- Respect
- Accepteren
- Vieren

Mogelijkheid bieden zich te kunnen hechten

- Erkenning
- Oprechtheid
- Bevestiging

Komt tegemoet aan de behoefte om bezig te zijn

- Versterken
- Gepast faciliteren
- Mogelijk maken
- Samenwerken

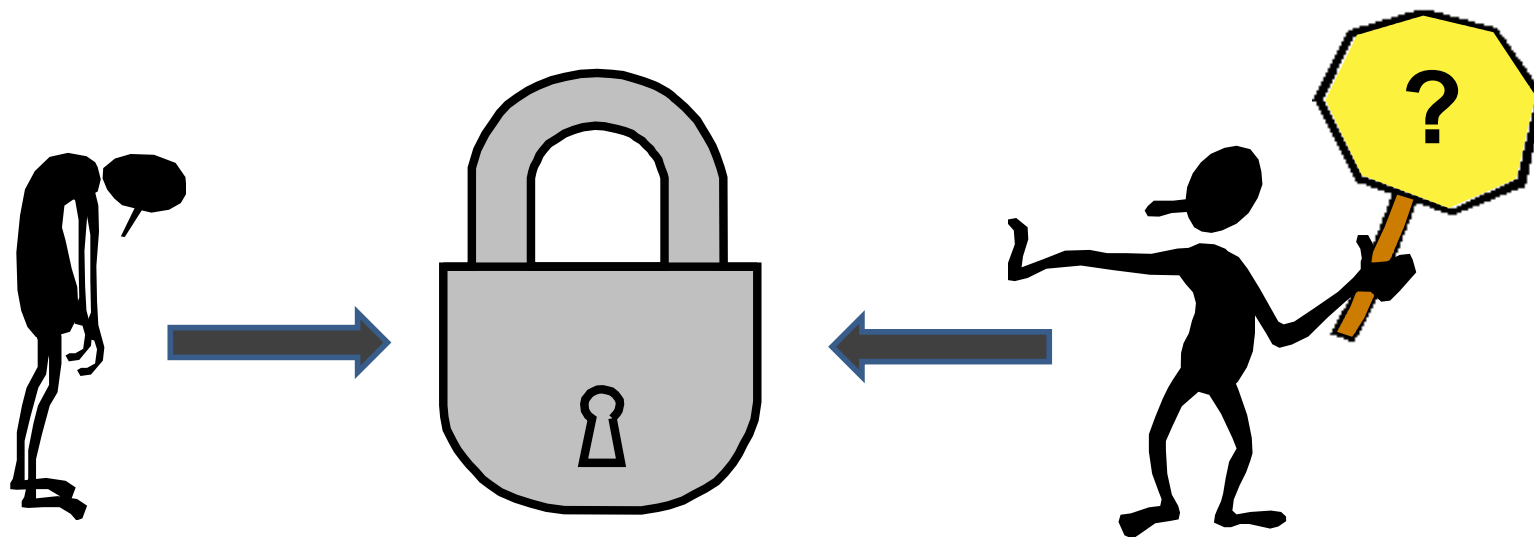
Komt tegemoet aan de behoefte om erbij te horen

- Herkenning
- Erbij horen
- Thuis voelen
- Plezier

Voorbeelden?



Niet persoonsgerichte relatie met een persoon met dementie



Persoonsondermijnende acties

(ondermijnen / beschadigen de persoon)

Niet bieden van comfort

- Intimideren
- Onthouden
- Te hoog tempo

Identiteit niet ondersteunen

- Kinderlijk
- Etiketteren
- Kleineren

Niet de mogelijkheid geven zich te kunnen hechten

- Beschuldigen
- Misleiden
- Niet erkennen

Niet tegemoet komen aan de behoefte om bezig te zijn

- Ontkrachten
- Opleggen
- Verstoren
- Objectificatie

Niet tegemoet komen aan de behoefte om erbij te horen

- Stigmatiseren
- Negeren
- Verbannen
- Bespotten

Hoe gebruiken zorgorganisaties DCM?

Op individueel (zorgplan) niveau door het verbeteren van het welbevinden en kwaliteit van leven

Op groepsniveau door het verbeteren van de organisatie van zorg en om persoonsgerichte zorg te ontwikkelen

Op medewerker niveau bewustwording van eigen handelen, DCM biedt kennis en handvatten

Op management niveau door te kijken naar de besteding van tijd en middelen en scholingsbehoeften van medewerkers



Bedankt voor het luisteren!

