



Welkom bij de workshop:

**Leiderschap in de dagelijkse MCL-praktijk.
Versterken van zelfmanagement &
gezamenlijke besluitvorming!**

Elske Boersma-Jorna en Henriette Niehof



university of
applied sciences

mcl
medisch centrum
leeuwarden

'Notes on Nursing 2.0'

Workshop Leiderschap in de dagelijkse MCL- praktijk:

*‘Versterken Zelfmanagement
en gezamenlijke
besluitvorming!’*



university of
applied sciences



Lectoraat Leiderschap en Identiteit in het verpleegkundig domein 04-04-2019

Programma

1. Welkom
2. Toelichting relatie verpleegkundig leiderschap en kernbegrippen BN2020
3. Bevindingen uit onderzoek Anne Molenaar en HBO-V studenten in MCL
4. Interactieve workshop
5. Afsluiting



COMPETENTIEGEBIEDEN
VERPLEEGKUNDIGE IN CANMEDS

Samenhang Leiderschap en CanMEDS rollen



Verpleegkundig leiderschap in relatie kernbegrippen CanMedsrollen BN2020 (1)

CanMedsrollen en leiderschap	Kernbegrippen waarmee verpleegkundig leiderschap nauw samenhangt	Elementen uit de BOKs relevant/voorwaardelijk vanuit leiderschapsgedrag
1: Zorgverlener	<p>Klinisch redeneren Uitvoer van Zorg Zelfmanagement bevorderen <i>Indiceren van zorg</i></p>	<p><u>Verpleegkunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleegkundige methodiek; Klinisch redeneren • Generieke en specifieke patiëntproblemen • Verpleegkundige classificatiesystemen • Principes van zelfmanagement gericht op zorgvrager en naasten • Fasen van versterken zelfmanagement
2: Communicator	<p>Persoonsgerichte communicatie <i>Inzet informatie- en communicatietechnologie</i></p>	<p><u>Verpleegkunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes en theorieën persoonsgerichte zorg zoals: compassie en menslievendheid, personcentred care van McCormack & McCance, het Chronic Care model. <p><u>Communicatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatieniveau 's (inhoud, proces en procedure) • Theorieën en modellen van communicatie zoals, LSD, feedback • Ontwikkelen en bewaken kwaliteit eigen communicatie <p><u>Psychologie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Weerstand; Communicatieverloop, communicatievormen; Emoties; Interactiepatronen; Empathie; Communicatiestoornissen; Groepsdynamica

Verpleegkundig leiderschap in relatie kernbegrippen CanMedsrollen BN2020 (2)

CanMedsrollen en leiderschap	Kernbegrippen waarmee verpleegkundig leiderschap nauw samenhangt	Elementen uit de BOKS die vanuit leiderschapsgedrag Voorwaardelijk/ relevant zijn
3: Samenwerkings-partner	<p>Professionele relatie Gezamenlijke besluitvorming Multidisciplinair samenwerken <i>Continuïteit van zorg</i></p>	<p><u>Verpleegkunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zorg-ethische theorieën; Keuzehulp besluitvormingsproces; Eigen regievoering patiënt; Dialoog gestuurde zorg <p><u>Ethiek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Beroepscode verpleegkunde; Vraag gestuurde versus aanbodgerichte zorg; Moreel-ethische context van zorgverlening; Morele en ethische waarden; Ethische code <p><u>Communicatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Gesprekstechnieken gezamenlijke besluitvorming, zoals Choice Talk, Option Talk, Decision Talk; Moreel beraad <p><u>Psychologie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Macht en beïnvloeding; Empowerment; Besluitvormingsprocessen; Belangen en Posities
4: Reflectieve EBP professional	<p>Onderzoekend vermogen Inzet EBP Deskundigheidsbevordering Professionele reflectie Morele sensitiviteit</p>	<p><u>Verpleegkunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Argumenteren Principles Evidence Based Practice (EBP) Zoeken, vinden, beoordelen en toepassen van (wetenschappelijk) onderzoek <p><u>Ethiek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Beroepscode verpleegkunde; Moreel-ethische context van zorgverlening; Morele en ethische waarden; Ethische code

Verpleegkundig leiderschap in relatie kernbegrippen CanMedsrollen BN2020 (3)

CanMedsrollen en leiderschap	Kernbegrippen waarmee verpleegkundig leiderschap nauw samenhangt	Elementen uit de BOKS die vanuit leiderschapsgedrag Voorwaardelijk/ relevant zijn
6: Organisator	<p>Verpleegkundig Leiderschap</p> <p><i>Coördinatie van zorg</i> <i>Veiligheid bevorderen</i> <i>Verpleegkundig ondernemerschap</i></p>	<p><u>Verpleegkunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Professioneel en persoonlijk leiderschap • Vormen van leidinggeven <p><u>Organisatiekunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Veranderingsmanagement zoals practice development strategieën, sociale marketing principes • Organisatiestructuren zoals zelfsturende teams. • Interactie modellen zoals Roos van Leary
7: Professional en kwaliteitsbevorderaar	<p>Kwaliteit van zorg leveren</p> <p><i>Participeren in kwaliteitszorg</i></p> <p>Professioneel gedrag</p>	<p><u>Verpleegkunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van zorg • Actuele kwaliteitskaders • Visies op kwaliteit <p><u>Verpleegkunde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Visies op verplegen • Beroepsprofiel verpleegkunde • Begrenzing eigen domein • Geschiedenis van de verpleegkunde • Professionalisering van verpleegkunde

Resultaten onderzoek studenten hbo-v MCL

Zelfmanagement

Hoe laten verpleegkundigen leiderschap zien in relatie tot het ondersteunen van zelfmanagement in de directe patiëntenzorg?

Methode: Kwalitatief actieonderzoek met drie focusgroepen met in totaal 14 respondenten

Resultaten:

- Verpleegkundigen kunnen een definitie geven van verpleegkundig leiderschap en geven aan dat er soms weerstand is om dit te tonen
- Bij de helft van de verpleegkundigen is er onduidelijkheid over het begrip zelfmanagementondersteuning, het belang van zelfmanagementondersteuning wordt erkend.
- De strijd tussen het beleid en wensen van de patiënt wordt als belemmering gezien bij het tonen van verpleegkundig leiderschap en zelfmanagementondersteuning.
- De eenduidigheid tussen verpleegkundigen en patiënten en tussen verpleegkundigen onderling kan beter.

Aanbevelingen:

Verpleegkundig leiderschap verder ontwikkelen, zelfmanagement ondersteuning onder de aandacht brengen, meer eenduidigheid m.b.t zelfmanagement en het opzetten van focusgroepen om te leren.

Resultaten uit onderzoek SDM Ellen Timmer

student onderzoeker hbo-v NHL Stenden hogeschool

Onderzoeksvraag:

‘Hoe passen verpleegkundigen binnen het MCL verpleegkundig leiderschap in relatie met gezamenlijke besluitvorming toe en wat is hun ervaring hiermee?’

Onderzoek verpleegkundig leiderschap in relatie tot zelfmanagement door Anne Molenaar

Onderzoeksvraag:

'What are the perceptions of nurses in clinical leadership in order to empower oncological patients in self-managing their disease?'

**Versterken
Zelfmanagement en
gezamenlijke
besluitvorming
door persoonlijk en
klinisch leiderschap**



university of
applied sciences

Interactieve workshop

Doelstelling workshop

In drie rondes:

Opdoen van inzichten en ervaringen hoe door persoonlijk en klinisch leiderschap gezamenlijke besluitvorming en zelfmanagement versterkt kan worden.



Bedankt
voor uw aandacht!!